

L'ospedale si apre alla cittadinanza: l'esperienza di un 'Open day' in un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) pediatrico

D. Repetto (Coordinatore infermieristico), R. Da Rin Della Mora (Infermiere ricercatore), A.M. Urbano (Responsabile Area Infermieristica), M. Ciccone (Responsabile Area Tecnico Sanitarie e Riabilitativa), S. Scelsi (Responsabile Dipartimento delle Professioni Sanitarie), M. Subbrero (Responsabile U.O.C. Formazione, Qualità e Ricerca)
I.R.C.C.S. Giannina Gaslini, Genova

INTRODUZIONE

Secondo i principi della 'Child and Family Centred Care' che prevede la condivisione della responsabilità della cura tra professionisti sanitari e bambini e famiglie, si è realizzato, a maggio 2017, il primo 'Open Day' rivolto alla cittadinanza in un IRCCS pediatrico



PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI

La progettazione è stata realizzata da esperti in area clinica e di ricerca, coordinati dal Direttore del DIPS, che secondo le risorse disponibili e criteri priorità per frequenza, rilevanza e valenza preventiva hanno identificato risorse, argomenti, contenuti e metodi dell'evento



RISULTATI

Ai partecipanti è stato consegnato un questionario nel quale si chiedeva di indicare (con scala a 4 punti) il gradimento rispetto agli argomenti trattati e all'evento, l'efficacia degli interventi, il coinvolgimento percepito e suggerimenti.

Il 74% dei compilatori ha espresso la valutazione massima su tutti e 4 gli aspetti proposti, il 20% su tre aspetti su quattro ed il 6% su due su quattro. Nessun partecipante ha espresso le valutazioni minime.

I suggerimenti e commenti hanno riguardato future repliche, l'importanza del ruolo dei professionisti sanitari e il grande valore dell'iniziativa. I professionisti coinvolti hanno espresso la loro soddisfazione in un debriefing post-evento.

I risultati sono stati diffusi all'interno ed all'esterno dell'ospedale tramite i canali istituzionali



OBIETTIVI

Informare e coinvolgere attivamente bambini e famiglie su interventi di prevenzione e gestione di problemi di salute ricorrenti in età pediatrica



REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO DELLE AZIONI

Infermiere pediatriche, infermiere ricercatrici, ostetriche, dietiste, tecnici di radiologia, fisioterapisti hanno messo a disposizione le loro competenze su: percorso nascita; prevenzione degli incidenti domestici e dei danni alcool-correlati per il feto, radioprotezione; alimentazione; primo intervento per gestire problemi di salute a domicilio; indicazioni per riconoscere le informazioni sanitarie affidabili; disostruzione delle vie aeree da corpo estraneo e lavaggi nasali (con simulazioni alle quali genitori e bambini hanno partecipato attivamente), la fiaba e la medicina narrativa come strumenti per un approccio olistico alla malattia. Sono stati offerti gadget e attestati di partecipazione ai bambini



CONCLUSIONI

L'Open Day è risultato gradito ed efficace per i partecipanti e soddisfacente per i professionisti coinvolti

Ulteriori membri del gruppo di lavoro

Ceruso M., Cicconetti A., Esibiti F., Lolla M.T., Marchesi D., Serpico M.S., Serveli S., Trucco D., Valdata A. (Coordinatori infermieristici); Calza S. (Infermiere ricercatore); Trudu G. L. (Coordinatore ostetrico); Guenza M. C. (Coordinatore fisioterapista); Costa A., Bertora G., Gatti G., Giarratano F., Giuliano S., Merendino L., Riccardi S., Traverso V. (Infermiere pediatriche); Fiore P. (Medico); Vinerbi P. (Ostetrica); Bianchi I., Spina D. (Fisioterapiste); Nobili N., Santoni S. (Dietiste); Bozzini S., Maiuri F., Perotto V., Pessina R. Trapanesi P. (Tecnici sanitari di radiologia medica)

Bibliografia

- Commissione della Comunità Europea (2006) Libro bianco su una politica di comunicazione Europea, consultato 18 ottobre 2017, disponibile all'indirizzo: http://europa.eu/documents/comm/white_papers/pdf/com2006_35_en.pdf.
- Regione Liguria (2016) Libro bianco della Sanità consultato 18 ottobre 2017, disponibile su: http://www.alisa.liguria.it/index.php?option=com_content&view=article&id=1043&Itemid=450.
- Coleman V., Smith L., Bradshaw M. (2003). Enhancing consumer participation using the Practice Continuum Tool for family-centred care. Paediatric Nursing 2003, 15(8): 28-31.
- Coyne I., Hallstrom I., Soderback M. (2016). Reframing the focus from a family-centred to a child-centred care approach for children's healthcare. Journal of Child Health Care, 20(4): 494-502.
- JCI - Joint Commission International (2017). Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals. Sixth edition. Joint Commission International, Oak Brook, IL, U.S.A.
- Mikkelsen G., Fredriksen K. (2011). Family Centred Care of children in hospital, a concept analysis. Journal of Advanced Nursing, 67(5):1152-1162.